

## Cloud: Compliance & Collaboration - part 4

# Inkludér kunder og eksterne

*Inddragelse af kunden er kritisk for kundeoplevelsen. Alt for ofte bliver IT-afdelingen flaskehals, der drukner i rutineopgaver. Det efterlader ikke meget tid til at også at afsøge muligheder for at lukke kunder og eksterne ind og samtidig overholde compliance. Ved at lukke kunden ind i forretningen og åbne op for selvbetjening af relevante data og dokumenter, trækkes kunden tættere på virksomheden og kundeloyaliteten styrkes. Det stiller store krav til virksomhedens IT-systemer og udfordrer kravene til overholdelse af datasikkerhed.*

2ndC Compliance Suite kan hjælpe din virksomhed med at invitere kunden eller andre eksterne til at få adgang til virksomhedens dokumenter eller deltage i arbejdsgrupper. Når kunden har direkte adgang og indflydelse på egne dokumenter og data, forvandles dokumenter til dialog, og kommunikation til samtale. Med 2ndC Compliance Suite har du mulighed for automatisk at skalere dine kunders adgang og derved sikre virksomhedens data.

Når eksterne brugere skal have adgang til intern virksomhedsinformation skærpes kravene til overholdelse af regler. Det betyder som oftest en mere krævende proces for den arbejdsgruppe, der sidder med brugeroprettelsen. 2ndC Compliance Suite til ekstern brug gør din virksomhed i stand til at dele dokumenter og information med kunder og eksterne konsulenter sikkert og forsvarligt uden at gå på kompromis med den compliance, der kræves. Eksterne brugere oprettes nemlig efter samme metode som de interne brugere: 2ndC Compliance Suite sørger for, at ingen kan tilgå virksomhedskritisk data uden at være tildelt de korrekte rettigheder.

Hele processen er automatiseret: Når en ekstern bruger oprettes i virksomhedens CRM system, oprettes der samtidig en arbejdsgruppe med et fælles arbejdsområde i SharePoint. De oplysninger og rolletildelinger, der skrives ind i CRM, er med til at bestemme adgangsrettigheder for arbejdsområdet. Arbejdsområdet bruges til at strukturere og drive samarbejdet mellem virksomhed og den eksterne bruger. Det giver mulighed for at koordinere aftaler, opgaver og incidenthåndtering samt udvidet videndeling på tværs af arbejds-

### Systemkrav

SharePoint  
Office 365  
Dynamics CRM  
Azure Active Directory

### Kontakt 2ndC

CEO Jesper Bergstedt  
E: [jb@2ndc.dk](mailto:jb@2ndc.dk)  
T: +45 3165 3444  
[www.2ndc.dk](http://www.2ndc.dk)

gruppen. Det er ligeledes muligt at tilføje flere brugere, interne som eksterne, til arbejdsgruppen.



Dette automatiske forløb betyder, at alt bliver styret via processer, som er integreret med virksomhedens IT-systemer. Derved frigøres der ressourcer i IT-afdelingen samtidig med, at dine kunder har et self-serviceområde, hvor fælles videndeling kobles på SharePoint, CRM og Active Directory. Samtidig er det muligt at logge al trafik i arbejdsgruppen til eventuelle senere compliance spørgsmål, som kan opstå omkring fælles arbejdsområder.

På den måde bliver du i stand til at tilbyde dine kunder en oplevelse, der sparer alle tid og ressourcer. Disse samarbejder mellem virksomhed og kunde/partner er ofte krævende for alle involverede parter, men med 2ndC Compliance Suite bliver det simpelt og velstruktureret.

**Cloud: Compliance & Collaboration** er en implementeringsmetode opdelt i fire overskuelige forløb. Dette er fjerde forløb.



Cloud:  
Compliance  
& Collaboration  
part 1

Kom sikkert  
i Skyen

Etablér Office 365 &  
Azure Infrastruktur  
samt Single Sign-On



Cloud:  
Compliance  
& Collaboration  
part 2

Høst fordelene  
ved Skyen

Udnyt Cloud Quick-Wins  
og aktivér den digitale  
mobile arbejdsplads



Cloud:  
Compliance  
& Collaboration  
part 3

Automatisér  
brugeradgangen

Skalér compliance  
omkring organisations- og  
rettighedsadministration



Cloud:  
Compliance  
& Collaboration  
part 4

Inkludér kunder  
og eksterne

Skalér dine kunders  
adgang og deltagelse og  
effektiviser arbejds gange